

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN STICHTING ZZP MOKUM

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst tussen Stichting ZZP Mokum, ingeschreven bij de KvK onder nummer 72815590 en een wederpartij, voor zover partijen niet uitdrukkelijk (schriftelijk) anders zijn overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.
4. Een wijziging in dan wel aanvulling op een overeenkomst komt slechts tot stand wanneer zij door zowel Stichting ZZP Mokum als de wederpartij (bij voorkeur schriftelijk) is aanvaard.

2. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van Stichting ZZP Mokum zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Stichting ZZP Mokum kan niet aan een aanbieding worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Een samengestelde aanbieding verplicht Stichting ZZP Mokum niet tot het verrichten van een gedeelte van de aanbieding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
4. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3. Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten zoals verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4. Betaling

1. De contributie dient de wederpartij jaarlijks bij vooruitbetaling via automatische incasso aan Stichting ZZP Mokum te voldoen.
2. Indien de automatische incasso om welke reden dan ook niet slaagt, is de wederpartij onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim. De wederpartij is alsdan de wettelijke handelsrente aan Stichting ZZP Mokum verschuldigd.
3. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeid gaande (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40,00.

5. Duur en opzegging aansluitingsovereenkomst

1. De aansluitingsovereenkomst tussen Stichting ZZP Mokum en een wederpartij wordt aangegaan voor de duur van één jaar, waarna deze telkens stilzwijgend met één jaar wordt verlengd.
2. Stichting ZZP Mokum en de wederpartij zijn bevoegd de aansluitingsovereenkomst schriftelijk op te zeggen tegen het einde van de (verlengde) aansluitingsovereenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.
3. Stichting ZZP Mokum is daarnaast gerechtigd de (aansluitings)overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen dan wel haar uit de (aansluitings)overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten indien de wederpartij, ondanks rappel, in gebreke blijft met tijdige en volledige betaling van de verschuldigde contributie c.q. in gebreke blijft met tijdige en volledige nakoming van andere uit de (aansluitings)overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
4. Voorts is Stichting ZZP Mokum gerechtigd de (aansluitings)overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien er sprake is van liquidatie van de wederpartij, aan de wederpartij surseance van betaling is verleend, de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, de schuldsanering natuurlijke personen op de wederpartij van toepassing is verklaard, de wederpartij de vrije beschikking over haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest dan wel indien de wederpartij haar bedrijf verkoopt.
5. Indien de aansluitingsovereenkomst door de wederpartij dan wel Stichting ZZP Mokum wordt opgezegd, komen de aan de aansluitingsovereenkomst verbonden collectieve voordelen te vervallen vanaf de beëindigingsdatum van de aansluitingsovereenkomst.
6. Indien Stichting ZZP Mokum overgaat tot opzegging of opschorting, dan is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
7. Indien Stichting ZZP Mokum overgaat tot opzegging van de (aansluitings)overeenkomst, dan zijn de vorderingen van Stichting ZZP Mokum op de wederpartij onmiddellijk en in zijn geheel opeisbaar.
8. Indien de opzegging aan de wederpartij toerekenbaar is, is de wederpartij verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan Stichting ZZP Mokum te vergoeden.

6. Dienstverlening

1. Stichting ZZP Mokum zal zich naar beste kunnen inspannen haar dienstverlening met zorg uit te voeren en staat niet in voor het bereiken van het door de wederpartij beoogde resultaat.

2. De wederpartij is gehouden Stichting ZPP Mokum alle gegevens en informatie te verstrekken die van belang kunnen zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.
3. De verschuldigde bedragen voor door Stichting ZPP Mokum georganiseerde informatieavonden, workshops, lezingen, thema-avonden etc. dienen bij aanmelding via i-deal aan Stichting ZPP Mokum te worden voldaan.
4. De wederpartij heeft geen recht op terugbetaling van het betaalde bedrag voor de door eiseres georganiseerde informatieavonden, workshops, lezingen, thema-avonden etc. indien de wederpartij zich afmeldt dan wel zonder afmelding niet verschijnt.
5. Enkel in geval van afmelding door de wederpartij, zal Stichting ZPP Mokum de aanmelding -indien en voor zover dit naar het oordeel van Stichting ZPP Mokum mogelijk is- in overleg met de wederpartij naar een andere datum verschuiven.

7. ZPP Nederland Verzekeringen BV

1. Aangeslotenen bij Stichting ZPP Mokum hebben het recht om verzekeringen af te sluiten via ZPP Nederland Verzekeringen BV.
2. Beëindiging van de aansluitingsovereenkomst tussen Stichting ZPP Mokum en een wederpartij, heeft als consequentie dat de wederpartij een verzekering, of verzekeringen, afgesloten bij ZPP Nederland Verzekeringen BV zal moeten stopzetten per eerstvolgende contract vervaldatum van de verzekering. De opzegging van de verzekering(en) vindt echter niet automatisch plaats middels het opzeggen van het lidmaatschap.

8. Levering van zaken

1. De overeengekomen leveringstermijn is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de leveringstermijn dient de wederpartij Stichting ZPP Mokum schriftelijk in gebreke te stellen.
2. De wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze haar ter beschikking worden gesteld. Indien de wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Stichting ZPP Mokum gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de wederpartij.
3. Stichting ZPP Mokum is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
4. De wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken onmiddellijk nadat de zaken haar ter beschikking zijn gesteld.
5. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de wederpartij over op het moment waarop zaken door Stichting ZPP Mokum aan de wederpartij worden geleverd.
6. Zichtbare gebreken aan geleverde zaken dienen binnen 8 dagen na levering schriftelijk en gespecificeerd aan Stichting ZPP Mokum te worden gemeld, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Stichting ZPP Mokum vervalt. Niet zichtbare gebreken aan geleverde zaken dienen binnen 8 dagen na ontdekking hiervan schriftelijk en gespecificeerd aan Stichting ZPP Mokum te worden gemeld, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Stichting ZPP Mokum vervalt.
7. Ingeval van gegronde en tijdige reclame zal Stichting ZPP Mokum te harer keuze hetzij de geleverde zaken herstellen of vervangen tegen retournering van de oorspronkelijke geleverde zaken, hetzij een vervangende vergoeding daarvoor aan de wederpartij voldoen of een evenredig gedeelte van de factuur crediteren.
8. De wederpartij dient Stichting ZPP Mokum in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
9. Indien de wederpartij tijdig reclameert, schort dit haar betalingsverplichting niet op.
10. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de ter zake hiervan door Stichting ZPP Mokum gemaakte kosten integraal voor rekening van de wederpartij.

9. Overmacht

1. Stichting ZPP Mokum is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk gehinderd wordt door overmacht.
2. Stichting ZPP Mokum kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan negentig dagen, hebben partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

10. Aansprakelijkheid

1. Indien Stichting ZPP Mokum aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Stichting ZPP Mokum is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Stichting ZPP Mokum is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste dan wel onvolledige gegevens.
3. Indien Stichting ZPP Mokum aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Stichting ZPP Mokum beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Stichting ZPP Mokum is niet aansprakelijk voor gebreken in en schade veroorzaakt door producten die de wederpartij via Stichting ZPP Mokum bij derden afneemt.
5. Stichting ZPP Mokum is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Stichting ZP Mokum of haar leidinggevende ondergeschikten.

11. Intellectuele eigendom

1. Stichting ZP Mokum behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van intellectuele wet- en regelgeving.
2. Het is de wederpartij verboden de door Stichting ZP Mokum aan haar beschikking gestelde bescheiden, materialen, producten en promotiemateriaal voor andere doeleinden te gebruiken, te verveelvoudigen, te openbaren, ter beschikking te stellen aan derden dan wel op andere wijze in gebruik te geven, tenzij Stichting ZP Mokum hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.

12. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13. Verwerking Persoonsgegevens

1. Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van Stichting ZP Mokum persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. Stichting ZP Mokum verwijst voor verdere informatie naar de uitgebreide Privacyverklaring.
2. In aanvulling op het voorgaande lid 1 merkt Stichting ZP Mokum nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Stichting ZP Mokum en een wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. Onverminderd het recht van Stichting ZP Mokum een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de Stichting ZP Mokum, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.